

كيف ساهم التشغيل الآلي لأكثر من 100 عملية في تعزيز امتثال شركة اتصالات سعودية لمتطلبات خصوصية البيانات؟

التحديات:

- ◆ واجهت الشركة تحديات تتعلق بالسمعة والامتثال التنظيمي نتيجة اعتمادها على أنظمة يدوية لإدارة خصوصية البيانات.
- ◆ أصبحت التعامل مع استفسارات التدقيق أكثر تعقيداً بسبب صعوبة إدارة الأدلة.
- ◆ أدى ضعف الرؤية المركزية إلى وجود ثغرات في تحديد الإدارات التي تتعامل مع البيانات الشخصية، مما تسبب في ظهور مشكلات متعلقة بالخصوصية.



الحلول:

- ◆ توفير منصة شاملة لإدارة الخصوصية تمكن من إدارة فعالة لحقوق أصحاب البيانات، ومخاطر الجهات الخارجية (الموردين)، ورسم خرائط تدفق البيانات.
- ◆ تقييم تأثير الخصوصية بالتشغيل الآلي - (PIAs).
- ◆ تعزيز مستوى الامتثال من خلال إدارة ملفات تعريف الارتباط، وأوامر الموافقة، بالإضافة إلى السياسات والإشعارات ذات الصلة.

النتائج:

- ◆ أثبتت الأنظمة ذات التشغيل الآلي، وتنفيذ أكثر من 100 تقييم معتمد لتأثير الخصوصية، فاعليتها في تحقيق أهداف الخصوصية وضمن ممارسات آمنة لحماية البيانات.
- ◆ تحسين مستوى الامتثال التنظيمي وفقاً لمعايير نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.
- ◆ تبسيط إدارة الأدلة التنظيمية، مما يضمن إثبات الامتثال بكفاءة، وتقليل الوقت المستغرق، والحفاظ على الشفافية.