

## كيف قامت شركة نفط وغاز طبيعي في الشرق الأوسط بتطبيق لوائح الخصوصية لدعم خدمة العملاء؟

### التحديات:

- واجهت الشركة صعوبات في الامتثال للوائح خصوصية البيانات التي تم اعتمادها حديثاً في دولة قطر. وقد شكّل غياب إطار واضح لحوكمة الخصوصية عائقاً رئيسياً أمام تحقيق الامتثال بشكل فعال، إلى جانب محدودية وعي بالمتطلبات القانونية الموظفين.



### الحلول:

- تطوير أطر تنظيمية متكاملة لحوكمة الخصوصية تُتيح رؤية موحدة وإدارة مُحكمة للبيانات الشخصية.
- تنفيذ برامج توجيه وتدريب مهني تهدف إلى رفع مستوى الوعي لدى الموظفين وتعزيز ثقافة الخصوصية في بيئة العمل.

### النتائج:

- إطلاق برنامج شامل لحماية خصوصية البيانات يضمن التوافق الكامل مع نظام الخصوصية المعتمد في قطر.
- ساهم التشغيل الآلي لتتبع موافقات ملفات تعريف الارتباط، والمدعوم بتحليلات البيانات، في ضمان استمرارية الامتثال داخل المؤسسة.
- تحسين تجربة أصحاب البيانات من خلال منصة موحدة تتيح تتبع الطلبات ومعالجتها بكفاءة وشفافية.