

كيف قام أحد البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي بتحسين خصوصية البيانات الحكومية، وتطبيق التشغيل الآلي للعمليات، وتعزيز الكفاءة التشغيلية؟

التحديات:

- ◆ غياب آلية فعّالة لاكتشاف البيانات الشخصية ، مما أدى إلى تحديات في الامتثال التنظيمي ومخاطر تتعلق بالسمعة.
- ◆ محدودية الوصول إلى الأقسام التي تحتفظ بمعلومات التعريف الشخصية، مما صعب تتبعها وإدارتها بفعالية.



الحلول:

- ◆ تنفيذ عملية شاملة لاكتشاف سجلات أنشطة معالجة البيانات عبر مختلف الأقسام بهدف تعزيز القدرة على تحديد البيانات الشخصية بدقة.
- ◆ إجراء تمارين منهجية لاكتشاف البيانات ورسم خرائط تدفق البيانات الشخصية داخل أنظمة العمل.
- ◆ إطلاق برنامج خصوصية معتمد على التشغيل الآلي يشمل تحديد وتصنيف البيانات الشخصية، ورسم خرائط تدفق البيانات، وإجراء تقييمات أثر الخصوصية، إلى جانب تطبيق ممارسات حوكمة فعّالة.

النتائج:

- ◆ تحقيق الامتثال الكامل لمتطلبات نظام حماية البيانات الشخصية المعمول بها في جميع دول مجلس التعاون الخليجي.
- ◆ تطبيق التشغيل الآلي لأكثر من 500 إجراء عملي داخل المؤسسة، شملت إدارات متعددة مثل الموارد البشرية، وإدارة الأصول والبطاقات، مما ساهم في تعزيز الكفاءة وتقليل المخاطر التشغيلية.

